

3階病棟・入院患者アンケート集計結果(H29年2月)

I 病棟の設備や環境について

配布数 200
 回収数 185
 回収率 92.5%

| | | 回答数 | どちらかという満足 | | 不満足である | |
|-----------|------------------|-----|-----------|-----------|--------|---|
| | | | 満足している | どちらかという不満 | | |
| 病室 | ①温度・湿度 | 179 | 118 | 43 | 16 | 2 |
| | ②換気 | 180 | 135 | 39 | 4 | 2 |
| | ③明るさ(証明・採光) | 178 | 142 | 33 | 3 | 0 |
| | ④清潔さ | 179 | 151 | 28 | 0 | 0 |
| | ⑤静けさ | 177 | 118 | 54 | 3 | 2 |
| | ⑥プライバシーの確保 | 176 | 114 | 56 | 5 | 1 |
| | ⑦設備(椅子や家具・テレビなど) | 174 | 107 | 55 | 11 | 1 |
| | ⑧ベッドや布団の寝心地 | 174 | 110 | 55 | 8 | 1 |
| 面会室・デイルーム | ⑨温度・湿度 | 160 | 120 | 36 | 4 | 0 |
| | ⑩換気 | 161 | 123 | 35 | 3 | 0 |
| | ⑪明るさ(照明・採光) | 161 | 128 | 33 | 0 | 0 |
| | ⑫清潔さ | 159 | 126 | 33 | 0 | 0 |
| トイレ | ⑬清潔さ | 181 | 150 | 29 | 2 | 0 |
| | ⑭換気 | 179 | 143 | 34 | 2 | 0 |
| | ⑮使いやすさ | 181 | 137 | 35 | 7 | 2 |
| 浴室 | ⑯清潔さ | 62 | 51 | 10 | 1 | 0 |
| | ⑰換気 | 62 | 49 | 11 | 2 | 0 |
| | ⑱使いやすさ | 61 | 48 | 11 | 2 | 0 |
| その他の環境 | ⑲院内の移動のしやすさ | 163 | 109 | 52 | 2 | 0 |
| | ⑳院内表示の見やすさ | 162 | 99 | 55 | 8 | 0 |
| | ㉑飾り物や周辺の景色 | 161 | 99 | 59 | 2 | 1 |
| その他 | ㉒面会の時間帯について | 125 | 74 | 48 | 3 | 0 |
| | ㉓食事のメニューや味について | 161 | 68 | 76 | 15 | 2 |
| | ㉔デイルームの本や雑誌について | 134 | 57 | 63 | 12 | 2 |



Ⅱ 職員について

| | | 回答数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない |
|---------|----------------------|-----|------|--------|-----------|--------|
| 入院中の担当医 | ①話を十分に聞いてくれたか | 176 | 149 | 26 | 1 | 0 |
| | ②検査や治療等の説明はわかりやすかったか | 177 | 154 | 21 | 2 | 0 |
| | ③親身になって対応していたか | 177 | 152 | 24 | 1 | 0 |
| | ④信頼関係を持つことができたか | 176 | 139 | 34 | 3 | 0 |
| 看護師 | ①話を十分に聞いてくれたか | 178 | 140 | 37 | 1 | 0 |
| | ②入院生活の説明はわかりやすかったか | 179 | 132 | 43 | 4 | 0 |
| | ③親身になって対応していたか | 178 | 140 | 36 | 2 | 0 |
| | ④家族への気遣いや配慮をしていたか | 165 | 116 | 45 | 4 | 0 |
| | ⑤信頼関係を持つことができたか | 174 | 119 | 52 | 2 | 1 |
| リハビリ検査 | A: 対応は親切でしたか | 116 | 96 | 18 | 1 | 1 |
| | B: 説明はわかりやすかったですか | 114 | 94 | 19 | 1 | 0 |
| 薬剤師 | A: 対応は親切でしたか | 137 | 114 | 23 | 0 | 0 |
| | B: 説明はわかりやすかったですか | 135 | 106 | 29 | 0 | 0 |
| 食事配 | A: 対応は親切でしたか | 157 | 132 | 24 | 1 | 0 |
| | B: 言葉遣いは優しく丁寧でしたか | 155 | 130 | 24 | 1 | 0 |
| 清掃職 | A: 対応は親切でしたか | 122 | 89 | 30 | 3 | 0 |
| | B: 言葉遣いは優しく丁寧でしたか | 119 | 90 | 28 | 1 | 0 |

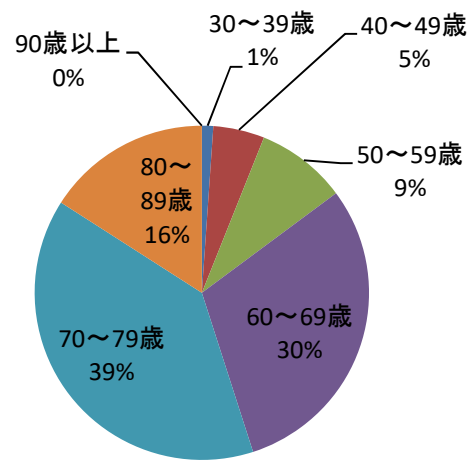


Ⅲ 病院全体について

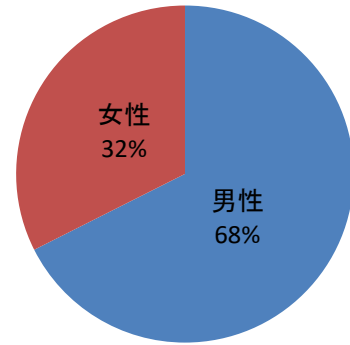
| | | | | | | |
|--------|---------------------|-----|-----|----|---|---|
| 入院生活全般 | 入院生活全般について満足しているか | 170 | 125 | 43 | 2 | 0 |
| | 全体として受けている治療やケアについて | 169 | 128 | 38 | 2 | 1 |
| | この病院を家族や知人に紹介したいか | 170 | 138 | 31 | 1 | 0 |
| | 病院全体の質の評価 | 171 | 136 | 27 | 8 | 0 |



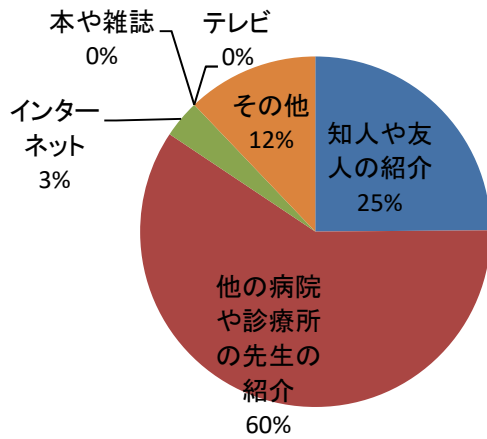
年齢



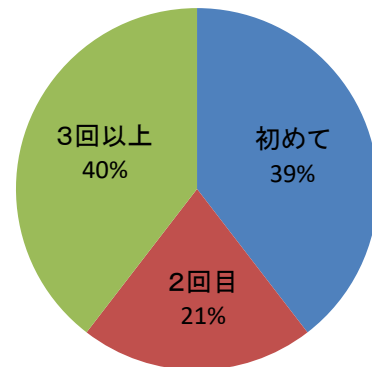
性別



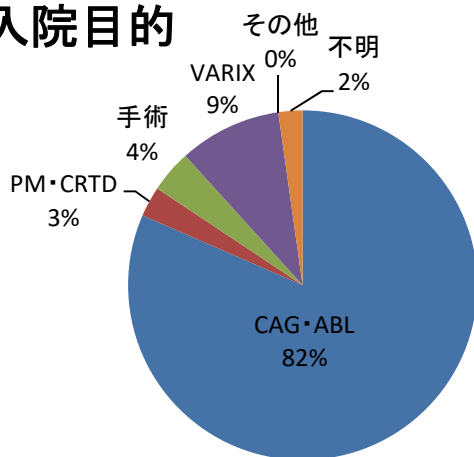
当院をどのように知ったか



入院回数



入院目的



IV患者様ご自身について

| 年齢 | 182 |
|--------|-----|
| 30～39歳 | 2 |
| 40～49歳 | 9 |
| 50～59歳 | 16 |
| 60～69歳 | 55 |
| 70～79歳 | 71 |
| 80～89歳 | 29 |
| 90歳以上 | 0 |

| 性別 | 182 |
|----|-----|
| 男性 | 123 |
| 女性 | 59 |

| この病院をどのように知ったか | 173 |
|----------------|-----|
| 知人や友人の紹介 | 43 |
| 他の病院や診療所の先生の紹介 | 103 |
| インターネット | 6 |
| 本や雑誌 | 0 |
| テレビ | 0 |
| その他 | 21 |

| 入院した回数 | 182 |
|--------|-----|
| 初めて | 72 |
| 2回目 | 38 |
| 3回以上 | 72 |

| 入院の目的 | 179 |
|---------|-----|
| CAG・ABL | 146 |
| PM・CRTD | 5 |
| 手術 | 7 |
| VARIX | 17 |
| その他 | 0 |
| 不明 | 4 |