

I 病棟の設備や環境についておたずねします。

あなたは病棟の設備や環境、生活にどの程度満足していますか。当てはまる番号を1つ選んで○をつけて下さい。

	1 満足している	2 どちらかという と満足である	3 どちらかという と不満足である	4 不満足である
病室				
1) 温度・湿度	1	2	3	4
2) 換気	1	2	3	4
3) 明るさ(照明・採光)	1	2	3	4
4) 清潔さ	1	2	3	4
5) 静けさ	1	2	3	4
6) プライバシーの確保	1	2	3	4
7) 設備(椅子や家具・テレビなど)	1	2	3	4
8) ベッドや布団の寝心地	1	2	3	4
面会室・デイルーム				
9) 温度・湿度	1	2	3	4
10) 換気	1	2	3	4
11) 明るさ(照明・採光)	1	2	3	4
12) 清潔さ	1	2	3	4
トイレ				
13) 清潔さ	1	2	3	4
14) 換気	1	2	3	4
15) 使いやすさ	1	2	3	4
浴室				
16) 清潔さ	1	2	3	4
17) 換気	1	2	3	4
18) 使いやすさ	1	2	3	4
その他の環境				
19) 院内の移動のしやすさ	1	2	3	4
20) 院内表示の見やすさ	1	2	3	4
21) 飾り物や周辺の景色	1	2	3	4
その他				
22) 面会の時間帯について	1	2	3	4
23) 食事のメニューや味について	1	2	3	4
24) デイルームの本や雑誌について	1	2	3	4

II 職員についてお尋ねします

●担当医(入院中の担当医)についておたずねします。

担当医はあなたの話を十分聞いてくれましたか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

担当医の検査や治療、手術に関する説明はわかりやすかったですか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

担当医は親身になって対応していましたか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

担当医と信頼関係をもつことができましたか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

●看護師についておたずねします

看護師はあなたの話を十分聞いてくれましたか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

看護師の入院生活に関する説明はわかりやすかったですか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

看護師は親身になって対応していましたか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

看護師はあなたの家族へ気遣いや配慮をしていましたか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

看護師と信頼関係をもつことができましたか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

●直接接したことがある職員について当てはまる番号を1つ選んで○をつけて下さい。

		1	2	3	4
		そう 思う	ま あ そ う 思 う	あ ま り そ う 思 わ ない	そ う 思 わ ない
検査・リハビリ 部門の職員	A 対応は親切でしたか	1	2	3	4
	B 説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
薬剤師	A 対応は親切でしたか	1	2	3	4
	B 説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
食事配膳の 職員	A 対応は親切でしたか	1	2	3	4
	B 言葉遣いは優しく丁寧でしたか	1	2	3	4
清掃職員	A 対応は親切でしたか	1	2	3	4
	B 言葉遣いは優しく丁寧でしたか	1	2	3	4

Ⅲ総合的におたずねします

●入院生活全般について満足していますか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

●全体として受けている治療やケアに満足していますか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

●この病院家族や知人にも紹介したいと思いますか

1 そう思う	2 まあそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

●あなたがこの病院全体の質を評価するとしたらどれが当てはまりますか

1 (質が高い)	2	3 普通	4	5 (質が低い)
----------	---	------	---	----------

Ⅳご意見ご要望ありましたら自由にお書き下さい

Ⅳ最後にあなた自身のことについておたずねします

●あなたの年齢を教えてください

1. 30歳未満	2. 30～39歳	3. 40～49歳	4. 50～59歳
5. 60～69歳	6. 70～79歳	7. 80～89歳	8. 90歳以上

●あなたの性別を教えてください

1. 男性	2. 女性
-------	-------

●この病院をどのようにしてお知りになりましたか

1. 知人や友人の紹介	2. 他の病院や診療所の先生の紹介	3. インターネット
4. 本や雑誌	5. テレビ	6. その他

●この病院に入院した回数を教えてください

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回以上
--------	--------	---------

●入院の目的を教えてください

1. カテーテル検査や治療(アブレーション含む)	2. ペースメーカーやCRTDなどの治療		
3. 手術(開胸や開腹)	4. 手術(静脈瘤)	5. その他	6. 不明

御協力ありがとうございました。

入院患者様へ アンケート調査のお願い

この度、岡村記念病院へ入院された患者様に、当院で受けた診療や看護、環境に関してどのように感じていらっしゃるかお伺いし今後の支援のあり方を検討したいと考えております。同意していただけるようでしたら御回答下さいますようお願いいたします。

この調査は無記名で行われ、個人が特定されることはありません。

答えにくい質問は無理にお答えいただかなくてもかまいません。答えられるところだけお答えください。

岡村記念病院 病棟 看護科長