

# INFORMATION

## 初めて来院された方へ 外来診療のご案内

患者様とよりよい

パートナーシップを目指して



心臓血圧センター

岡村記念病院

## 初めて来院された患者様へ

循環器専門病院に初めて受診され、どのような検査や診断がなされるのか不安なことと思います。そこで、当院の外来診察の手順について簡単なパンフレットを作成してみました。診察の合間にご覧ください。

みなさまと私ども病院スタッフが、お互いに協力し合って、パートナーシップを築くことが、よりよい医療を行うためには大切なことと考えておりますので、不安なことや分からないことなどありましたら総合案内か受付、または近くの病院スタッフに遠慮なくお申し付けください。特に介助の必要な方はお申し出ください。

### 〈お願い〉

当院では、患者様の誤認防止や事故時の緊急対応のためご同意いただければネームプレートの着用をお願いしております。ご協力をお願いいたします。また、当院外来にはペースメーカー植込患者様も多く来院されますので、携帯電話の電源はお切りください。建物外と院内電話ボックス内では使用いただけます。

電源OFF



携帯の使用は電話室で

患者様の確認

問診・検査前に



診察前に



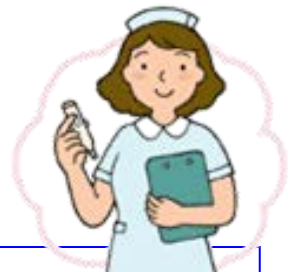
ネームプレート着用をお願い



## 外来診察の流れ

1) 受付をすませ、受付前の椅子でお待ちください。その間、問診票をお書き下さい。その場でお待ちください。問診票は次の処置室で看護師に渡してください。

2) 処置室より呼びいたします。ここで看護師より病状についての問診があります。問診の内容より判断して、血圧測定や採血を行わせていただきます。(循環器疾患は生活習慣病であり、高血圧症、高脂血症、糖尿病などの有無が診断や治療上必要となりますので、予め医師の指示により採血させていただきます。)



### 〈お願い〉

○ 紹介状をお持ちの方はここで提出をお願いいたします。内容によっては医師と相談の上、検査を省略したり追加させていただきます。

○ 現在内服中の薬がありましたら、教えてください。(薬手帳や処方箋の写しなどあればご提示ください。)

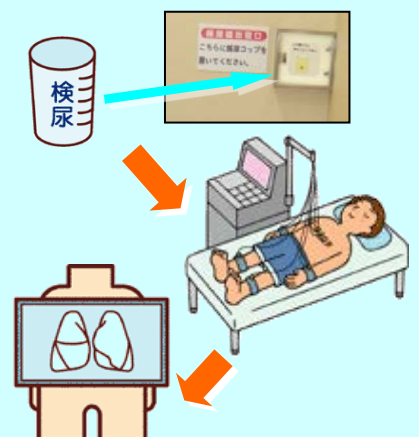
3) 次に各検査を受けていただきます。処置室で、看護師より指示があります。当院の検査システムは、売店前より順々に配置されており、ぐるっと回っていけば、診察室に着くようになっております。

1. **検尿**: 処置室で検尿用カップを渡された方は、検尿用トイレで採尿後、小窓がありますので、そこに置いて次の検査へ進んでください。

2. **心電図**: 受診案内を心電図受付にお出し下さい。

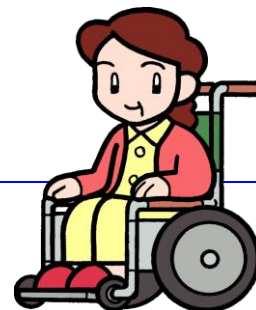
受付で呼ばれたら、ネームプレートを提示して、お名前を教えてください。ご本人確認ができましたら、検査室にお入りいただきます。

3. **胸部レントゲン撮影**: 受診案内をレントゲン受付にお出し下さい。名前を呼ばれましたら心電図検査と同様に、ネームプレートの提示とお名前をお願いいたします。確認後、撮影室に入ります。あとはレントゲン技師の指示にしたがってください。



## 〈お願い〉

心電図や胸部レントゲン撮影では衣服の着脱があります。  
介助の必要な方は、介護の方もお入りください。  
また介助が必要なときはお申し出ください。



4) 診察室: 担当医師の前でお待ちください。診察室より呼び出しがありましたらお入りください。その際に、お名前を言っていただき、ネームプレートの提示をお願いいたします。初めての方は診察まで2時間ぐらいかかります。長い時間お待たせして申し訳ございません。

## 〈お願い〉

長時間待っても診察室から呼び出しがないときは、遠慮なくお問い合わせください。  
体に異常を感じたときも、速やかにスタッフにお申し出ください。

5) 診察終了時に医師より、今後の診療方針の説明があります。次回の診察予約の指示もあります。さらに精密検査が必要とされたときは、担当スタッフより検査の説明があります。



6) 以上が終了いたしましたら、会計の前でお待ちください。

## 〈お願い〉

当院でお薬はお渡しできません。院外処方箋はご希望の薬局に有効期限の4日以内にお出し下さい。  
受付左手にあります処方箋FAXサービスをお使いになりますと薬局での待ち時間が短縮されますのでご利用ください。

## 相談窓口のご案内

医療費や食事やお薬についての質問や、介護や他院への紹介について、また医師に聞き忘れたことやセカンドオピニオンについてなど気になることや心配事などありましたら何でもご相談ください。受付(初診)に窓口を設置しており、相談の内容によって担当スタッフが対応いたします。また患者様専用の意見箱もございますので、ご利用ください。無記名でも結構です。投書の内容は病院で検討いたしまして、ご返答を掲示いたします。





心臓血圧センター  
**岡村記念病院**

〒411-0904  
静岡県駿東郡清水町柿田293番地の1  
TEL 055-973-3221 FAX 055-973-3404  
ホームページ <http://www.okamura.or.jp>